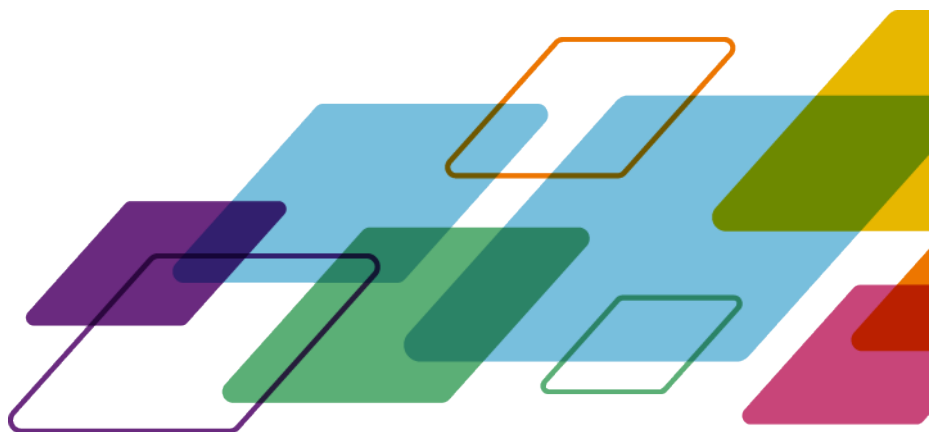




Fiery 帐户

最佳实践、注意事项和分步说明



概览

Fiery 帐户简介	3
Fiery 帐户基本注意事项	4
是个人帐户还是共享帐户？	4
一家公司还是多家公司？	5
我应该在哪儿开始创建 Fiery 帐户？	6
通过 Fiery Software Manager 安装 Fiery 应用程序	10
创建公司	11
邀请操作员	13
“公司”管理	15
将服务器连接到 Fiery IQ	18
从“公司”中移除服务器	21
Fiery 帐户的在线学习	26



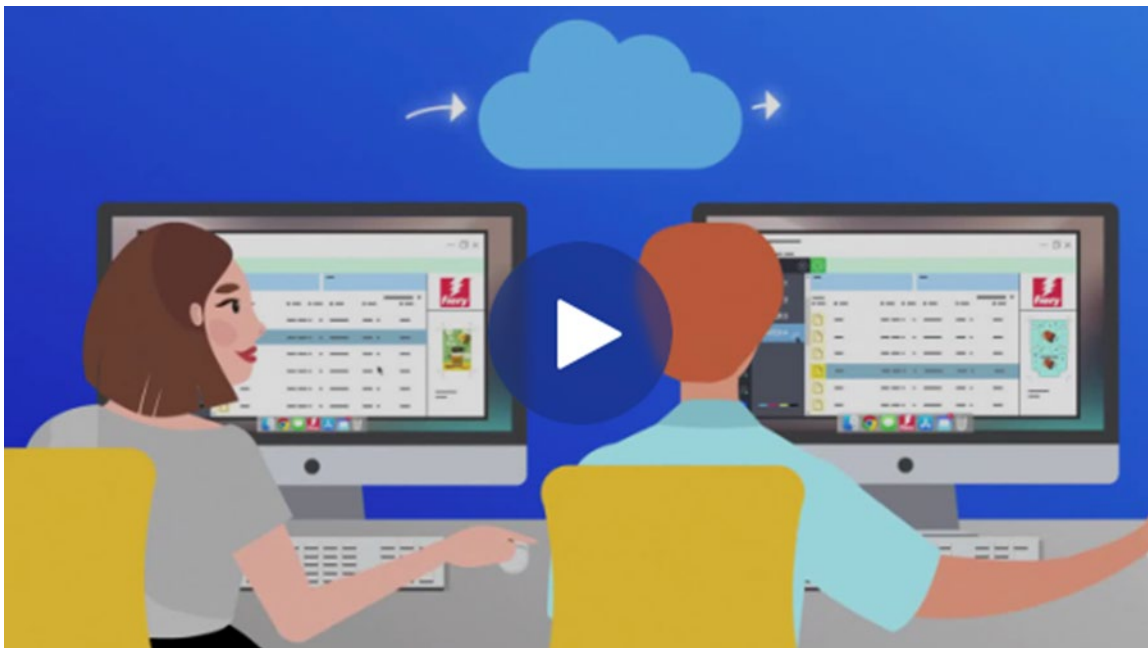
Fiery 帐户简介

Fiery 帐户是一种验证和访问 Fiery 应用程序和服务的新途径。

Fiery 帐户可以仅包含使您能下载并安装 Fiery 应用程序所需的个人资料，也可以与公司关联以获得更多优势：

- 在将 Fiery 帐户与公司关联后，您可以访问其他服务，例如工作区设定的备份和恢复，以及 Makeready 许可证（这样它们就再也不会丢失了），可以使用免费的 Fiery IQ 应用程序，试用 Fiery IQ 付费应用程序，可以激活和使用 Fiery IQ 付费应用程序的许可证。请注意，其他服务可用与否取决于 Fiery 服务器类型。
- 当然，Fiery 未来的目标是将 Fiery 帐户连接到 Fiery 下载中心、Fiery Communities、Fiery 在线学习、Fiery eStore 以及任何 Fiery 应用程序的许可证等，让这些内容仅需一个帐户就可以访问。

如果您希望花上 2 分钟多一点的时间观看我们的 Fiery 帐户营销视频，请点击下面的图像，然后按下播放按钮：



敬请留意未来的 Fiery 帐户公告 – 我们开始吧！

Fiery 帐户基本注意事项

在**您**继续操作并创建 Fiery 帐户之前，尤其是在**您**创建“公司”之前，请考虑以下两个子章节的内容，旨在了解**您**希望如何针对您的环境来处理 Fiery 帐户和“公司”。

是个人帐户还是共享帐户？

我们来看看在**您**的环境中 Fiery 帐户的不同使用方式。

首先，Fiery 帐户旨在成为使用 Fiery 应用程序**开展**工作的环境中的任何成员的个人帐户。环境中的操作员通过将其个人 Fiery 帐户与同一“公司”**相关联**来相互“连接”。“公司”代表该环境及其所有打印机、Fiery DFE（数字前端）和各个操作员。

问：Fiery 帐户是否必须是“个人”帐户，或者说，是否允许在多个操作员之间共享 Fiery 帐户？

答：虽然我们**强烈**建议为**每个**操作员都创建一个 Fiery 帐户，因为这能带来很多优势（例如现在的个人用户管理的优势，以及将来 Fiery 帐户将作为多个 Fiery 服务的单一登录手段时的优势），但是**您**可以使用单个 Fiery 帐户运行**您**的环境，并可以与**您**的操作员们共享该帐户的凭据。然而我们都知道共享密码的弊端。

在演示或培训环境中，如果**您**希望在少数人之间共享单个 Fiery 帐户，则单个 Fiery 帐户可能非常有用。或者，在只安排了一个人负责设置多台 Fiery 服务器且需要同时登录才能完成工作的情况下也会很有用。

Fiery 帐户可以支持这样的情况：它允许单个 Fiery 帐户同时登录**多达 15 个** Fiery Command WorkStation 实例。在这种情况下，如果要使用相同的 Fiery 帐户设置第 16 个 Fiery Command WorkStation，则必须在前 15 个实例中的一个实例上注销您的 Fiery 帐户，才能登录到另一个实例中。

我们**强烈**建议在这类特殊情况（如演示和培训环境）之外，为每个操作员创建一个个人 Fiery 帐户。帐户创建过程快速、简单、免费，仅需几秒钟即可完成。将所有操作员通过其个人帐户和个人身份与**您**的“公司”**关联**在一起，从长远来看效率会更高、更安全。

一家公司还是多家公司？

“公司”是单个本地环境的代表，或者是不同地点甚至可能是不同国家/地区的多个环境的代表。

如果您拥有多个位置，则需要选择是将它们作为一家大公司还是作为多家较小的公司来管理。每家“公司”都将追踪打印指标，并与其他公司分别共享许可证等资源。请注意，Fiery IQ 还包含了群组和集合的概念，可以增强您检索所寻找的特定打印指标的能力。

问：我应该创建一家“公司”还是多家“公司”？

答：大多数 Fiery 用户都在单一环境中工作。通常说来，您的选择将是创建一家代表特定环境的单独“公司”。

但是有一些 Fiery 用户和环境所有者需要管理位于不同位置的多个环境。它们可能是同一城镇中的多个地点，位于不同地区的关联企业，有时甚至是位于不同国家/地区或大陆的环境或打印室。Fiery 帐户结构有办法满足这些不同的可能性。

Fiery 帐户在这里为您提供了一个吸引人的选项，作为“全局”管理员，您需要考虑该选项。

选项 1：“作为一个整体”追踪所有环境

- 如果您更倾向于将“公司”视为所有环境的总和，并且您希望将所有环境放在一起追踪、共享资源（独立于环境的位置），并通过单个 Fiery 帐户和公司了解各处的情况，则此选项非常适合您。
- 请注意，即使在这种情况下，您也可以选择在 Fiery IQ 中的“群组和集合”中组织环境资源。
- 实现此目标的步骤是：
 - 为您创建作为全局管理员的单个 Fiery 帐户
 - 为此 Fiery 帐户创建公司
 - 由于您的公司不会按不同的位置区分，请使用您的环境品牌作为“公司”名称：
 - 例如，“MyPrintShopBrand”
 - 邀请所有环境和站点中的用户加入上述单家公司：“MyPrintShopBrand”。

选项 2：独立追踪环境

- 您可以为每个环境（位置）创建一家“公司”。这种方法将使所有环境彼此分离。这些“公司”将仅追踪其各自环境/位置的打印指标，而不“了解”其他环境的任何信息。您也将无法跨环境共享资源（例如许可证）。
- 实现此目标的步骤是：
 - 然后为每个 Fiery 帐户创建一家公司（您应将此任务分配给多个管理员）：
 - **Fiery 帐户 1：**与以下关联
 - “MyPrintShopBrand_Denver”
 - **Fiery 帐户 2：**与以下关联
 - “MyPrintShopBrand_Berlin”
 - **Fiery 帐户 3：**与以下关联

- “MyPrintShopBrand_London”
 - 以此类推。
- 您现在可以使用与每家公司**关联**的**个人** Fiery 帐户邀请您的用户加入各家公司。例如，您将登录 Fiery 帐户 1，然后邀请丹佛环境中的用户并为他们分配身份，然后继续对柏林的 Fiery 帐户 2 执行相同的操作，以此类推。

我应该在哪里开始创建 **Fiery** 帐户？

我们已经对基本知识有了一定的了解，那么您该从哪里开始着手创建一个 Fiery 帐户呢？

用户可在多个位置开始并完成 Fiery 帐户创建。

大多数用户在尝试通过 Fiery Software Manager 下载 Fiery 应用程序时，都会创建一个 Fiery 帐户。即使一台计算机上并未安装 Fiery 应用程序，但只要这台计算机可以访问互联网，就可以通过它来创建 Fiery 帐户。

创建 Fiery 帐户：

- 在 **Fiery** 应用程序中：
 - Fiery Software Manager（推荐的起点）
 - Fiery Command WorkStation 7.0 以及更高版本
- 在任何计算机上使用互联网浏览器：
 - [Fiery 帐户](#) 页面
 - [Fiery IQ](#)

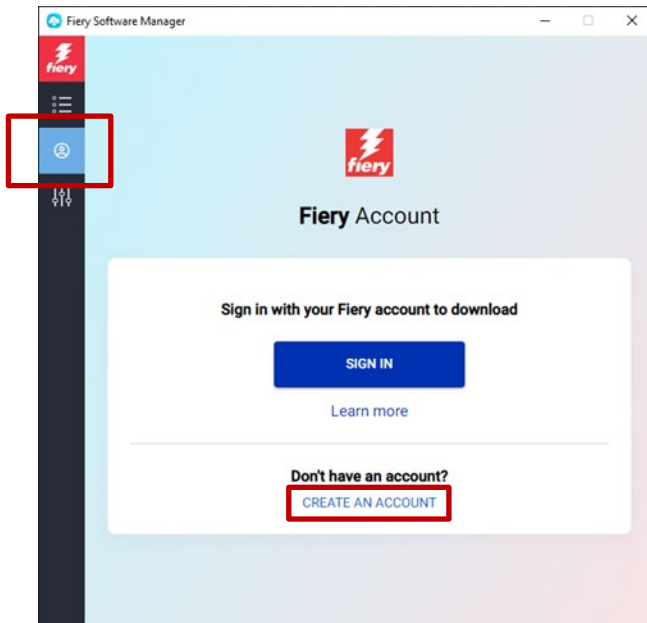
注意：该流程将在输入个人资料后完成，具体由您开始创建 Fiery 帐户的位置而定，并且您可选择稍后将 Fiery 帐户与公司**关联**，或者系统会提示您添加个人和公司资料。

以下是关于不同起点的概述：

Fiery 帐户创建起点	个人资料与公司资料
Fiery Software Manager (推荐的起点)	<ul style="list-style-type: none">个人资料 (必须提供) ; 公司资料 (选择提供)
Fiery Command WorkStation	<ul style="list-style-type: none">个人资料下载要将 Fiery 服务器连接到 Fiery IQ、备份和还原工作区设定和 Makeready 许可证、访问免费的 Fiery IQ 应用程序、试用付费的 Fiery IQ 应用程序, 以及许可和使用 Fiery IQ 付费应用程序的公司许可证, 则必须提供公司资料。
Fiery 帐户 页面	<ul style="list-style-type: none">个人资料 (必须提供) ; 公司资料 (选择提供)
Fiery IQ	<ul style="list-style-type: none">在创建帐户时, 必须提供个人和公司资料

创建帐户的过程非常简单。以下步骤说明了以 Fiery Software Manager 为起点的操作流程。

1. 转至“Fiery Software Manager”，单击第二个标签，然后单击“创建帐户”。

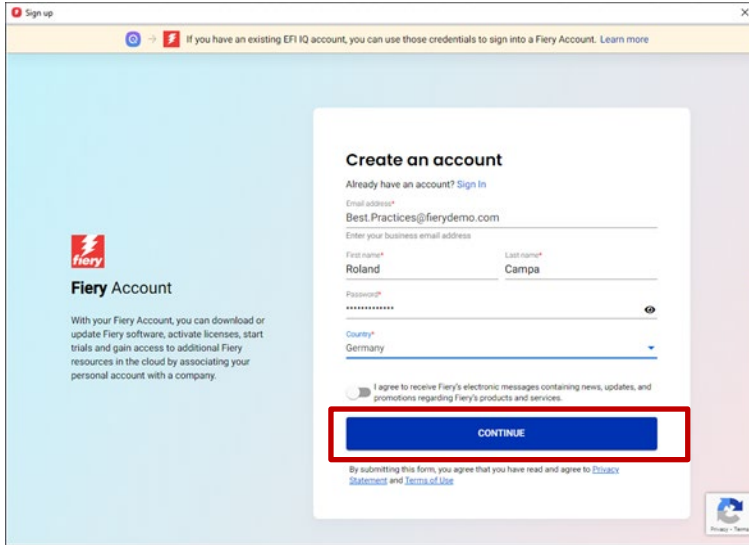


2. 输入以下信息：
 - 电子邮件地址

注意：创建帐户时，应使用**您的企业**电子邮件地址（例如，my.name@myprintshop.com）。如果**您**的环境不使用独立公司电子邮件域，请仅使用常见的公共电子邮件域（如“Gmail”、“Yahoo”和“Hotmail”）。

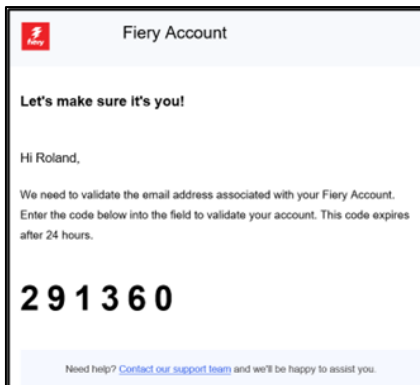
- 名字
- 姓氏
- 密码
- 居住国家/地区
- 可以考虑同意我们的提议：向右移动滑块，让您随时了解最新的 Fiery 帐户最新资讯。

3. 单击“继续”。



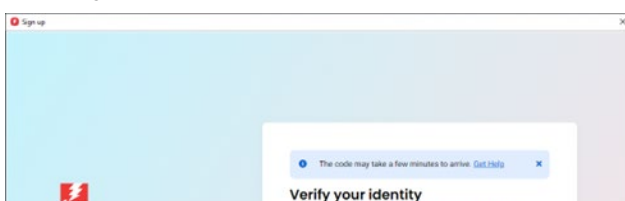
The screenshot shows a web browser window with the title 'Sign up'. The main content area has a light blue background with the Fiery logo and the text 'Fiery Account'. To the right, there is a white form titled 'Create an account'. The form includes a link for 'Already have an account? Sign in', an email address field with 'Best.Practices@fierydemo.com', a field for 'Enter your business email address', and fields for 'First name*' (Roland) and 'Last name*' (Campa). There is a password field with a strength indicator and a country dropdown menu set to 'Germany'. A checkbox for 'I agree to receive Fiery's electronic messages...' is checked. A blue 'CONTINUE' button is highlighted with a red rectangular box. At the bottom, there is a link to 'Privacy & Terms'.

4. 您将收到一封带有验证码的电子邮件。



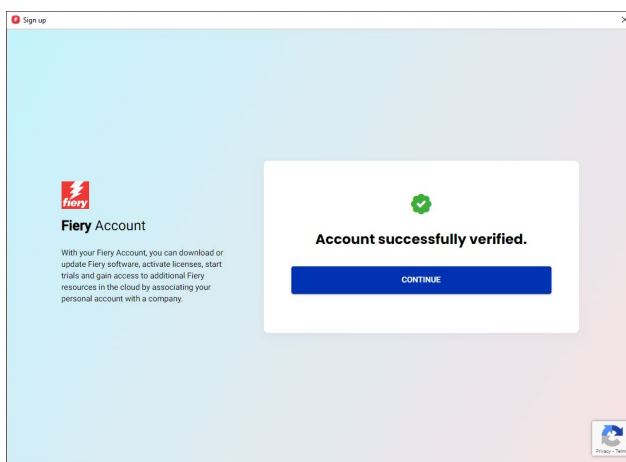
The screenshot shows an email verification page. At the top left is the Fiery logo and the text 'Fiery Account'. Below that is the heading 'Let's make sure it's you!'. The email body starts with 'Hi Roland,' followed by the text: 'We need to validate the email address associated with your Fiery Account. Enter the code below into the field to validate your account. This code expires after 24 hours.' The validation code '291360' is displayed in large, bold, black digits. At the bottom, there is a link: 'Need help? Contact our support team and we'll be happy to assist you.'

5. 在 Fiery 帐户用户界面中输入验证码，然后单击“继续”。



The screenshot shows the bottom portion of the verification page. It features a notification bar at the top that says 'The code may take a few minutes to arrive. Get help'. Below the notification is the heading 'Verify your identity'.

6. 恭喜！您已完成基本的 Fiery 帐户创建，现在就可以下载 Fiery 应用程序了。



通过 Fiery Software Manager 安装 Fiery 应用程序

随着 Fiery Command WorkStation 7 的推出，通过 Fiery Software Manager 安装任何 Fiery 应用程序都需要 Fiery 帐户。

虽然用户可以拥有个人 Fiery 帐户，且将这些个人 Fiery 帐户与“公司”关联有诸多优势，但通过 Fiery Software Manager 下载 Fiery 应用程序并不需要**关联公司**。

您需要考虑以下几点，但具体取决于您的身份：

1. 环境操作员/管理员

- 创建您的个人 Fiery 帐户，例如，通过单击 Fiery Software Manager 中的“创建帐户”来操作。
- 通过 Fiery Software Manager 下载并安装您选择的软件。
请注意，您将保持登录状态。重新引导系统后，您仍将使用相同的 Fiery 帐户登录。只有在系统处于非活动状态 25 天后，您才会注销。这种运行方式是为了避免操作员在每次重新引导后登录设计的。

2. 服务技术人员

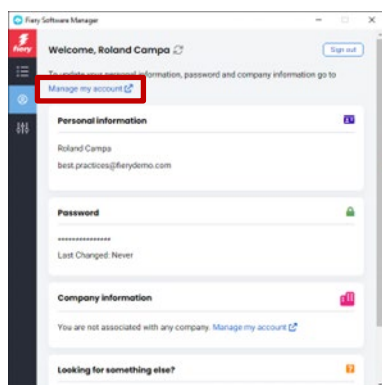
您可以通过三种方式下载并安装 Fiery 应用程序：

- **建议**：与环境管理员沟通，并要求此人为您创建一个 Fiery 帐户。在任何浏览器上进行站点内预约之前，也可以通过访问 [Fiery 帐户登录页面](#) 来完成此操作。下载并打开 Fiery Software Manager 后，请管理员使用其 Fiery 帐户登录，然后继续下载您选择的 Fiery 应用程序。
- **备选方案 1**：通过 [Fiery 下载中心](#) 下载您选择的 Fiery 应用程序。您可以下载所需 Fiery 应用程序的最新（或任何）版本，并且此操作并不需要您登录 Fiery 帐户进行下载或安装。
- **备选方案 2**：在 Fiery Software Manager 中登录您自己的 Fiery 帐户（不应与公司关联！），然后下载所需的 Fiery 应用程序。下载并安装应用程序后，注销您的 Fiery 帐户，并提醒环境操作员和管理员在您操作完成后使用他们的个人 Fiery 帐户登录。

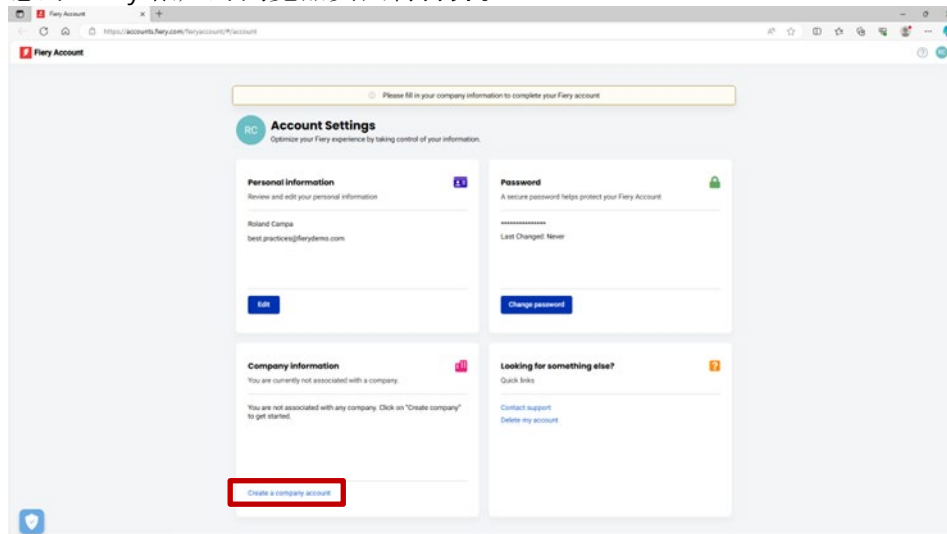
创建公司

我们建议将创建“公司”的工作留给环境管理员。作为环境管理员，您应执行以下操作：

1. 通过 Fiery Software Manager 创建您的个人 Fiery 帐户，或导航至 [Fiery IQ](#) 或 [Fiery 帐户](#)。
2. 在您的 Fiery 帐户创建完成后，请在 Fiery Software Manager 中单击“管理我的帐户”。

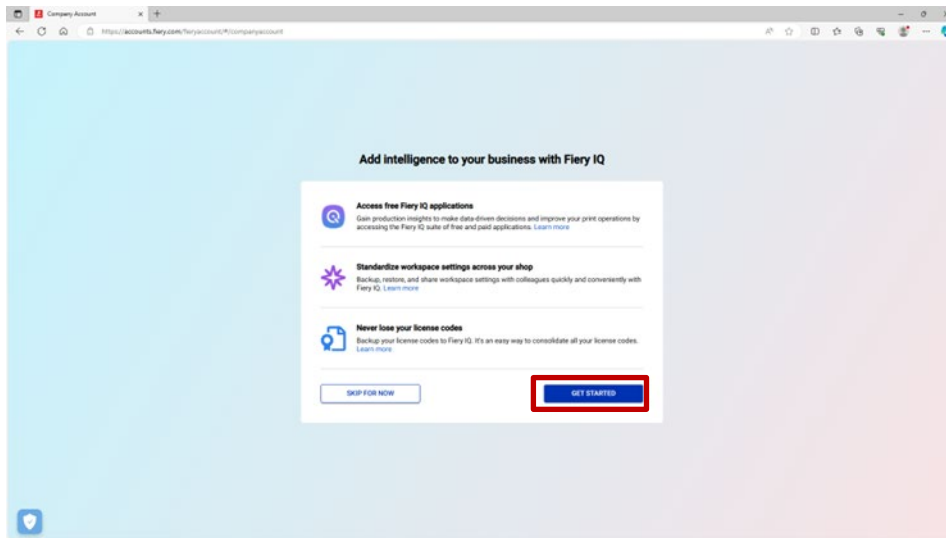


3. 您的 Fiery 帐户的浏览器页面将打开。

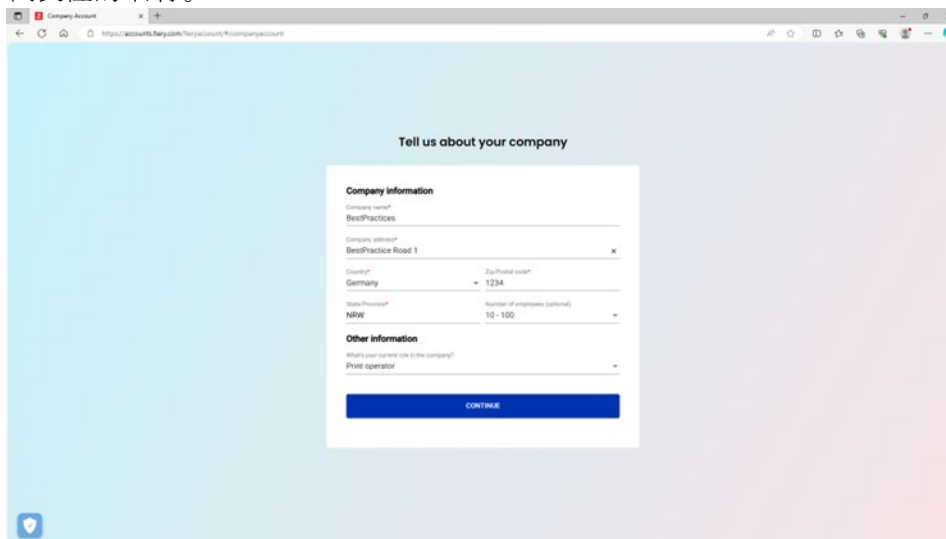


4. 单击“创建公司帐户”。

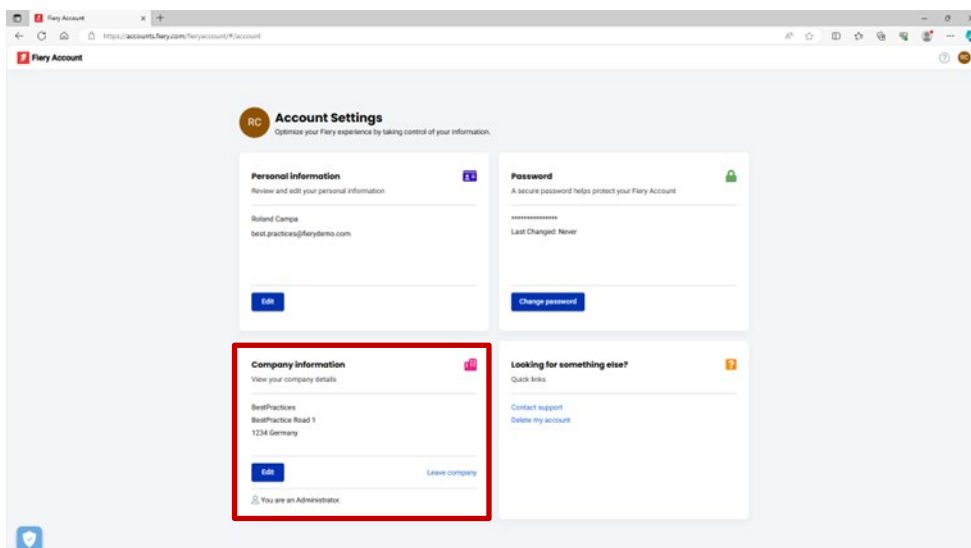
5. 单击“开始”，然后按屏幕上的说明操作。



6. 请确保在考虑了“[Fieri 帐户基本注意事项](#)”章节的各注意事项的情况下，为“公司”赋予适当且具有代表性的名称。



7. 完成公司创建，现在您可以看到，该公司已与您的 Fieri 帐户关联。



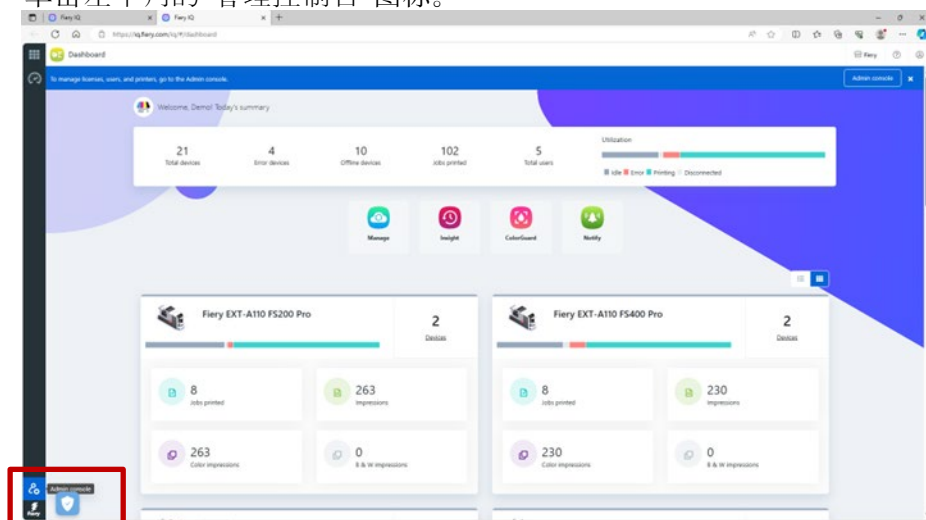
邀请操作员

作为管理员的**您**已经创建了与公司**关联**的 Fiery 帐户，现在**您**可以邀请操作员“加入”**您**创建的公司了。

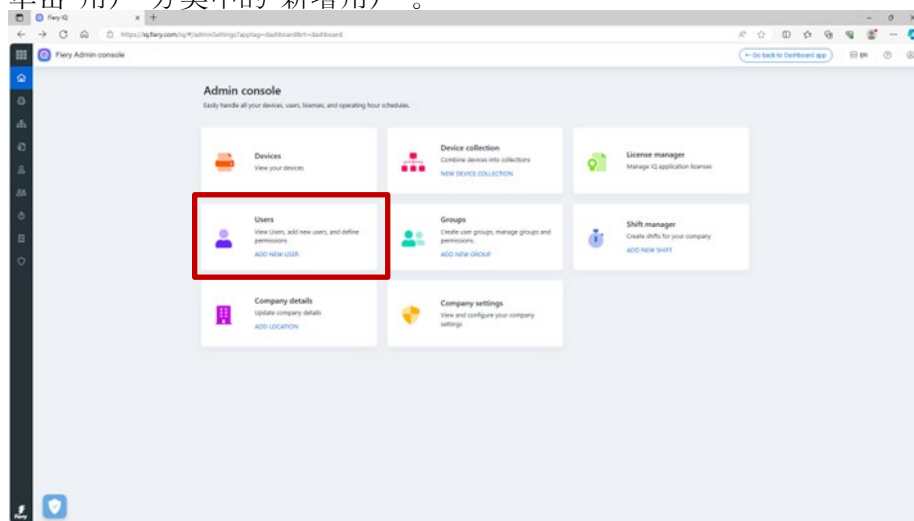
以下是需要考虑的要点以及分步操作说明：

- 如果**您**创建了一个 Fiery 帐户和一家公司，**您**可能需要制定一个计划，指定要邀请哪些操作员，以及要为他们分配什么**身份**。**您**可以通过单击 Fiery Software Manager 中的第二个标签并查看“公司资料”部分来查看新创建的 Fiery 帐户和公司资料。
- 我们建议**您**创建一个小文档，在其中记录操作员的**名字**、**姓氏**、**企业电子邮件地址**以及要与其**关联**的**目标身份**（管理员、操作员、支持人员）。

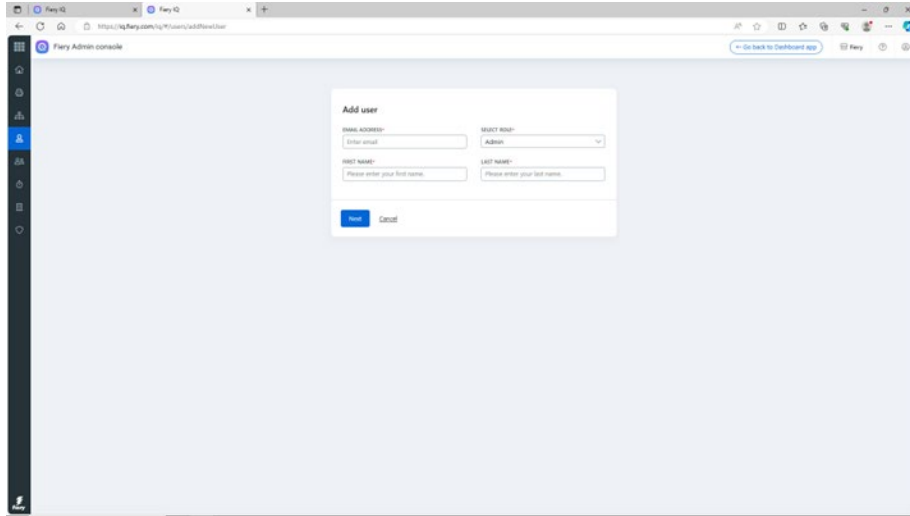
1. 在浏览器中，导航到 iq.fiery.com。
2. 如果**您**尚未登录，请使用**您**的 Fiery 帐户登录。
3. 单击左下角的“管理控制台”图标。



4. 单击“用户”分类中的“新增用户”。



5. 输入每个操作员的名字、姓氏、电子邮件地址和目标身份，然后向他们发送邀请。



6. 我们在这里会区分**两种**用例：
 - a. 被邀请的用户已拥有 **Fiery** 帐户。它将与管理员的公司**关联**。用户将收到一封电子邮件，其中包含该确认信息，以及通过其现有 **Fiery** 帐户访问 **Fiery IQ** 的链接。
 - b. 如果被邀请的用户还没有 **Fiery** 帐户，它将自动为该用户创建一个 **Fiery** 帐户，该帐户将与管理员的公司**关联**。被邀请的用户将收到一封要求其设置密码的电子邮件。此邀请将在一小时后过期。设置密码后，受邀用户可以通过其新的 **Fiery** 帐户访问 **Fiery IQ**。
7. 如果**您**的环境中有多用户，那么**我们**强烈建议在**您**的环境中至少再额外设置一个管理员，这样即使遇到**您**休假、身体抱恙或忙于其他事务时，管理任务也可顺利**开展**。如上所述，**您**可以通过在邀请任何用户时为其选择“管理员”**身份**来完成此操作。**您**可以在一个环境中拥有任意多个管理员。

“公司”管理

在处理“公司”的事务时，出错总是免不了的。也许您的操作员已经创建了一家公司，而并没有等待您的邀请。又也许作为管理员的您创建了一家“公司”，但将其标记成了“MyPrintShop”，而您本希望将其标记为“MyPrintShop Incorporated”。

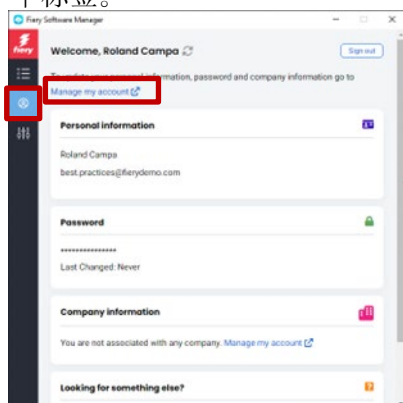
不必担心，Fiery 帐户中已经添加了几款工具，使您能无需寻求帮助即可解决这些问题。

我们来看看这些相关场景。

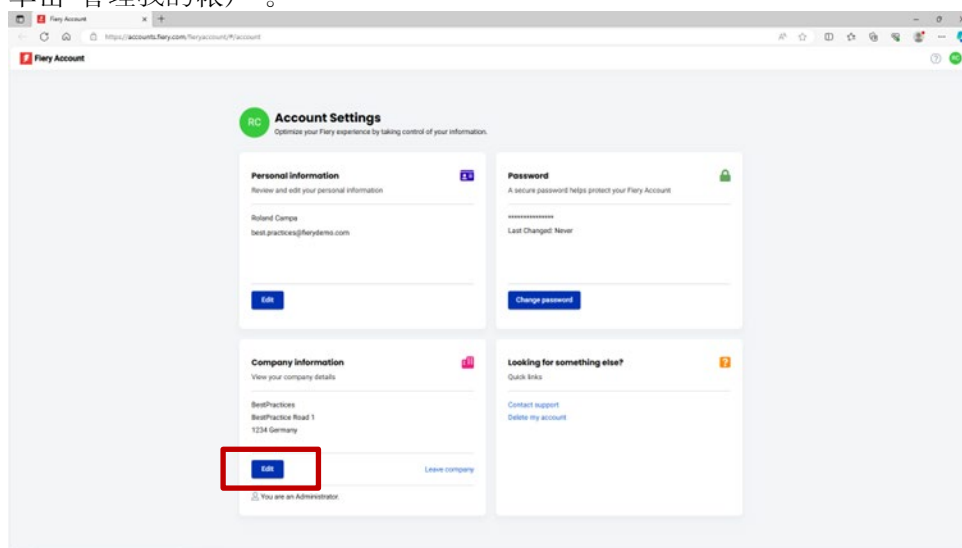
问：我在公司名称、地址和邮政编码中打错了字，或者我不小心选择了错误的国家/地区。现在该怎么办？

答：您可以使用以下操作步骤来编辑公司资料。

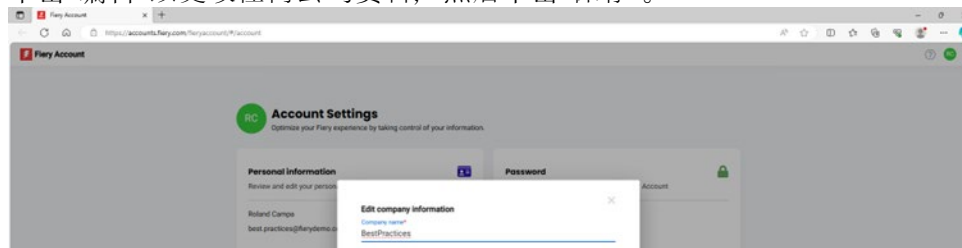
1. 转至 Fiery Software Manager（或者导航到 [Fiery IQ](#) 或 [Fiery 帐户](#)），然后单击第二个标签。



2. 单击“管理我的帐户”。



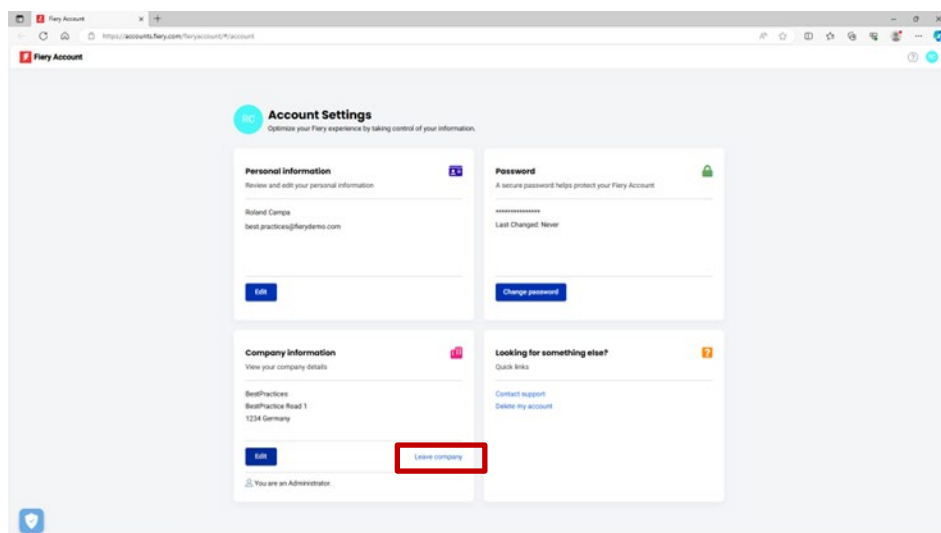
3. 单击“编辑”以更改任何公司资料，然后单击“保存”。



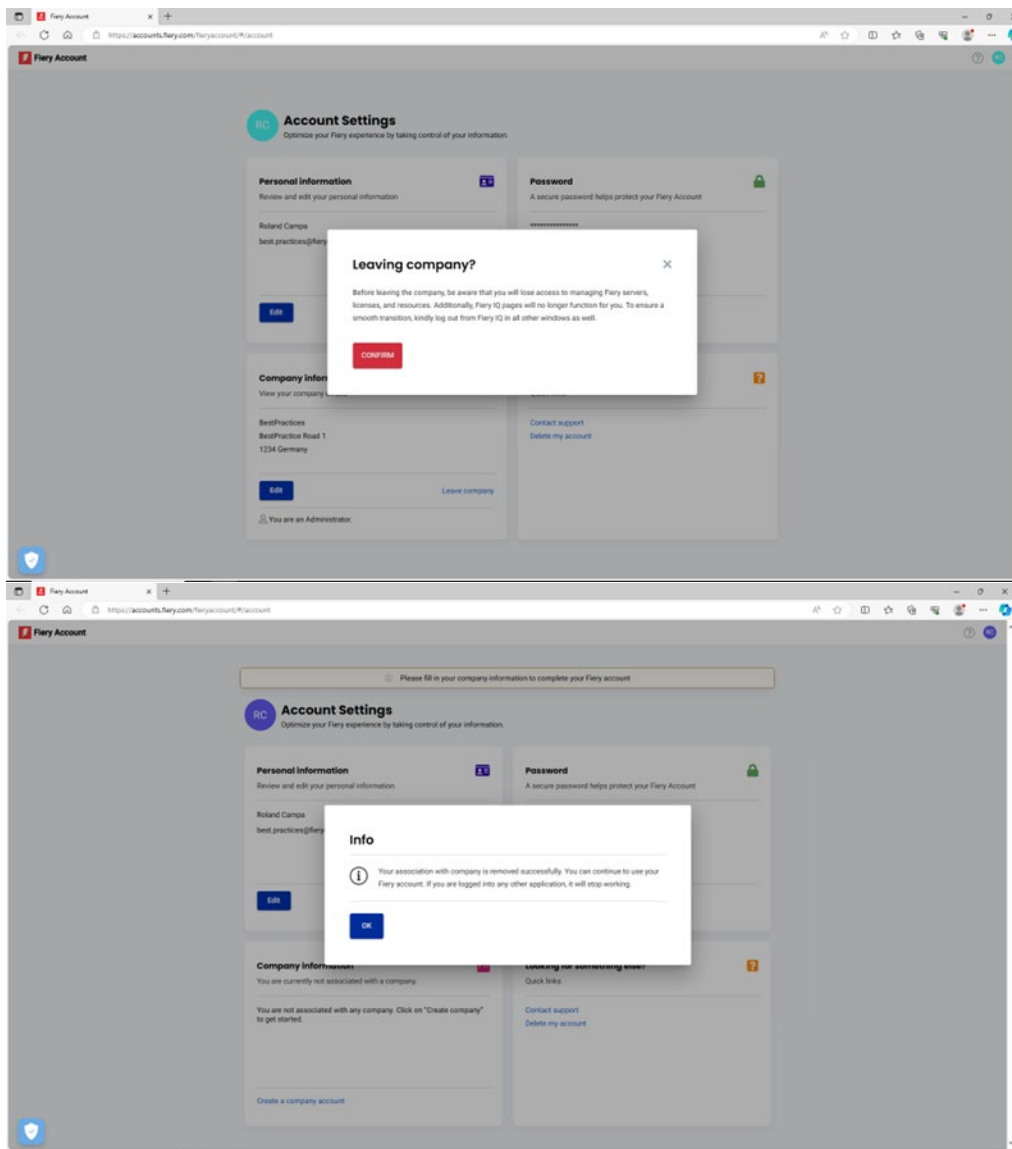
问题：我不小心加入了错误的公司。我该怎么更正呢？

答：您可以使用以下操作步骤来离开公司。

1. 在“管理我的帐户”页中，单击“离开公司”。



2. 按照屏幕上的说明进行操作，然后单击“确认”。



3. 现在，您可以加入希望加入的公司了。

问：我创建了一家公司，然后才意识到我的环境中已经有了一家公司。我想删除我创建的公司。如何操作？

答：按照上一个问答中提到的步骤操作，您就可以离开这家公司。您不必删除这家公司。

将服务器连接到 Fiery IQ

当您创建了一个 Fiery 帐户并将其与一家公司关联时，您将乐于从 Fiery IQ 的云应用程序和服务套装软件中受益，特别是许多应用程序和服务都是完全免费的。

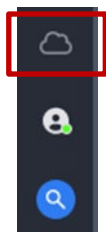
您需要先将服务器连接到 Fiery IQ，然后才能备份和还原工作区设定和 Makeready 许可证，访问免费的 Fiery IQ 应用程序，试用付费的 Fiery IQ 应用程序，以及使用 Fiery IQ 付费应用程序的公司许可证。

在尝试将服务器连接到 Fiery IQ 之前，请确保您已使用**管理员权限**登录到了 Fiery Command Workstation。如果您遗漏了此步骤，则用户界面将在您稍后尝试连接到服务器时向您发出警告。

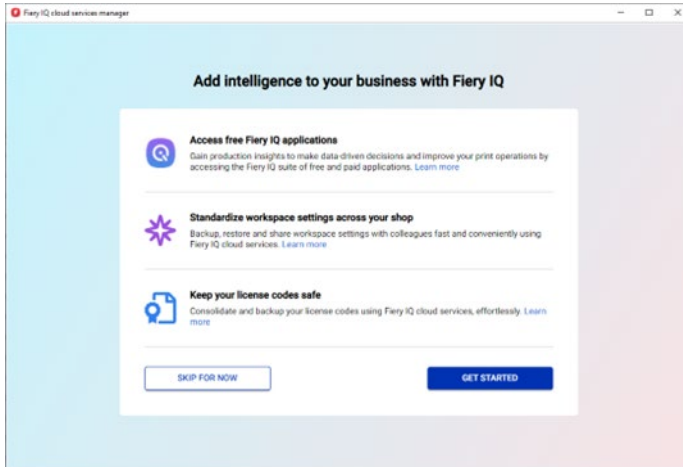
如果您从 Fiery Command WorkStation 中登录到您的 Fiery 帐户，您将在帐户图标上看到一个绿色小点。



在 Fiery 帐户图标上方，您会看到一个云图标，在您至少一台打印机连接到 Fiery IQ/在 Fiery IQ 上备份至少一个许可证之前，该图标不会显示绿色小点。这还可以作为连接服务器的起点。



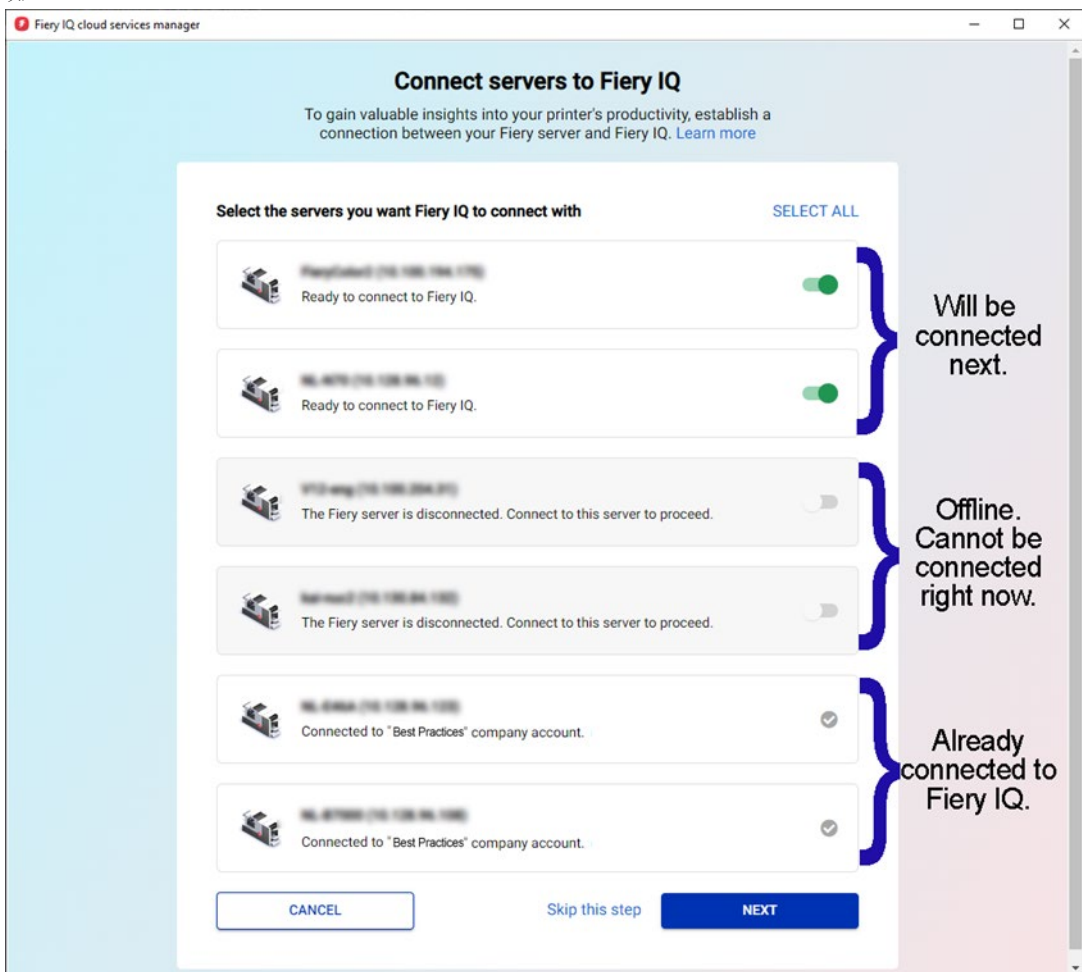
将 Fiery 单页纸服务器连接到 Fiery IQ 的操作已大大简化，您只需在 Fiery Command WorkStation 7 及更高版本中单击云图标，即可打开以下屏幕。



1. 单击“开始”。

在下面的屏幕截图中，您将看到连接到 Fiery Command WorkStation 的所有服务器的列表，您可以选择要连接到的 Fiery IQ 的服务器，只需向右移动滑块，使其变为“绿色”即可。

用户界面还将让您了解哪些服务器已连接，哪些服务器当前处于脱机状态且无法在其当前状态下连接，或者哪些服务器可能需要更新（可在此工作流程中触发），例如：



2. 单击“下一步”，然后按屏幕说明操作。
根据您要连接的服务器类型，连接可以在几分钟内建立，或者有时您必须先安装服务器修补程序，甚至可能要在成功连接之前重新引导服务器。

用户界面将允许您进行所有这些操作并提供反馈，直到服务器最终完成连接。

从“公司”中移除服务器

在某些情况下，您之前使用 Fiery 帐户借助 Fiery IQ 连接了一台服务器，并将其作为您的环境的资源使用，但现在您想从公司中移除该服务器。

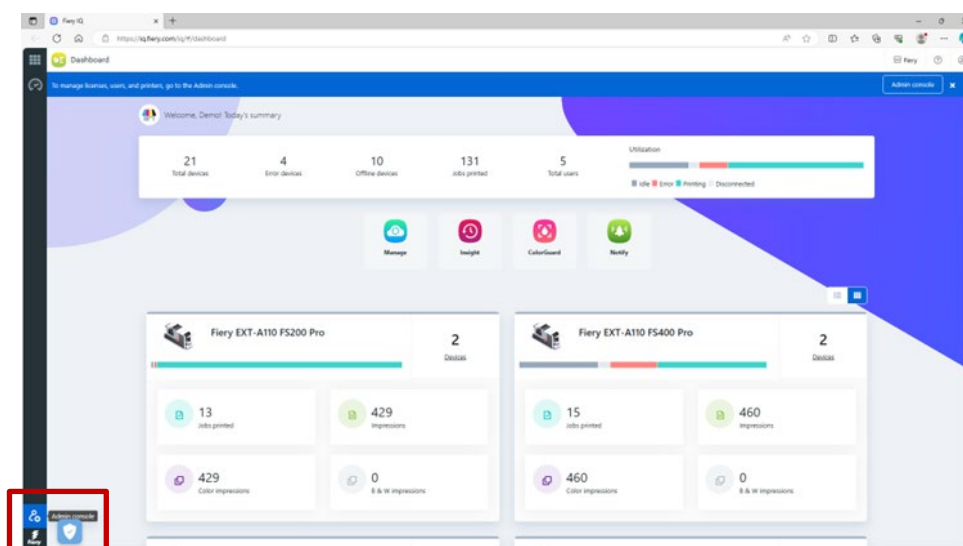
其中一个原因可能是您将服务器和打印机出售给了其他人，而这些人现在希望将打印机添加到他们的公司中，或者打印机的使用寿命即将结束，而您希望将其从您的环境中移除，并改为追踪另一台服务器和打印机。

我们建议分两步从公司中移除服务器。

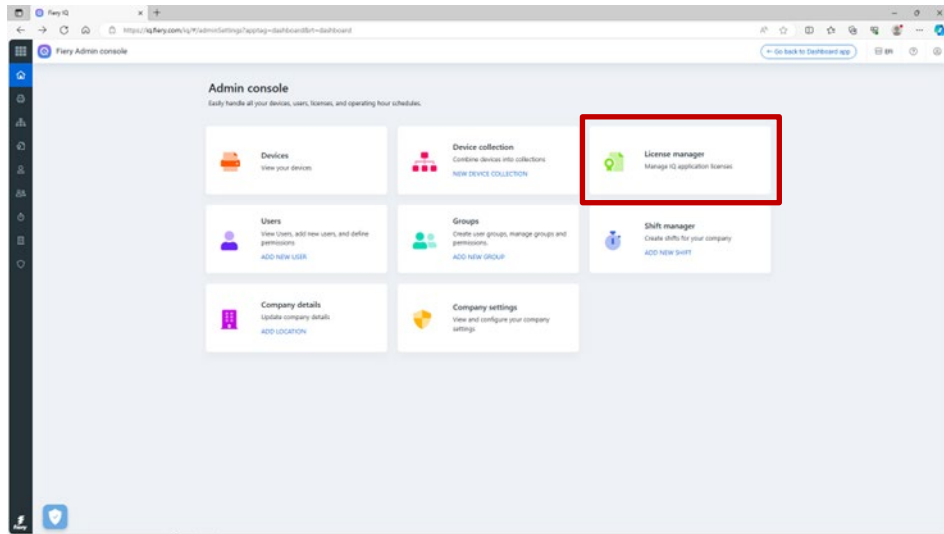
步骤 1：检查与要移除的服务器关联的许可证。

如果存在与服务器相关联的许可证或订阅，则需要先移除许可证，然后再移除服务器，以便可以在其他服务器上使用这些许可证或订阅。如果您错过了此步骤，则必须联系 Fiery 支持以取回许可证。

1. 登录 Fiery IQ (iq.fiery.com) 并使用您的 Fiery 帐户进行身份验证。
2. 转至“管理控制台”。



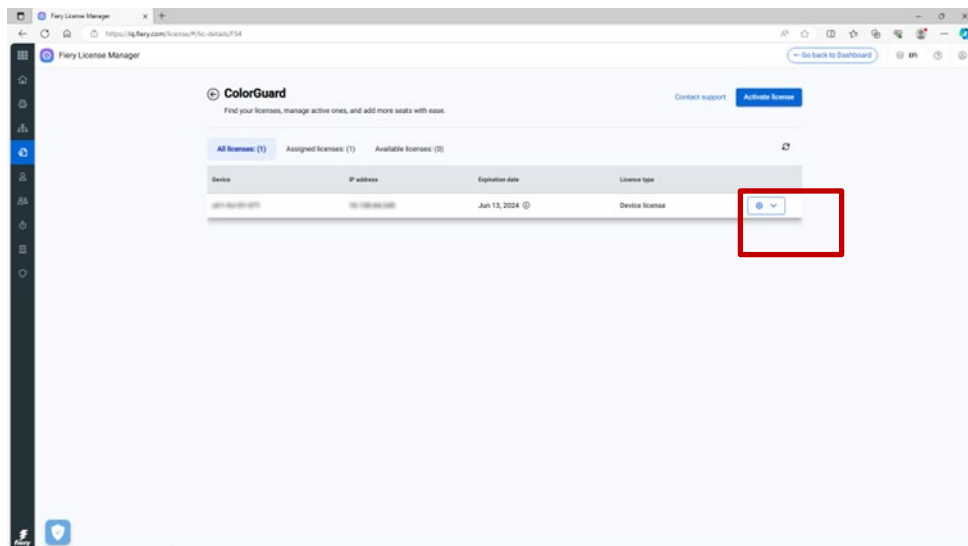
3. 单击“许可证管理器”。



确定您拥有的已许可产品。在下面的示例中，仅激活了 Fiery ColorGuard 许可证。



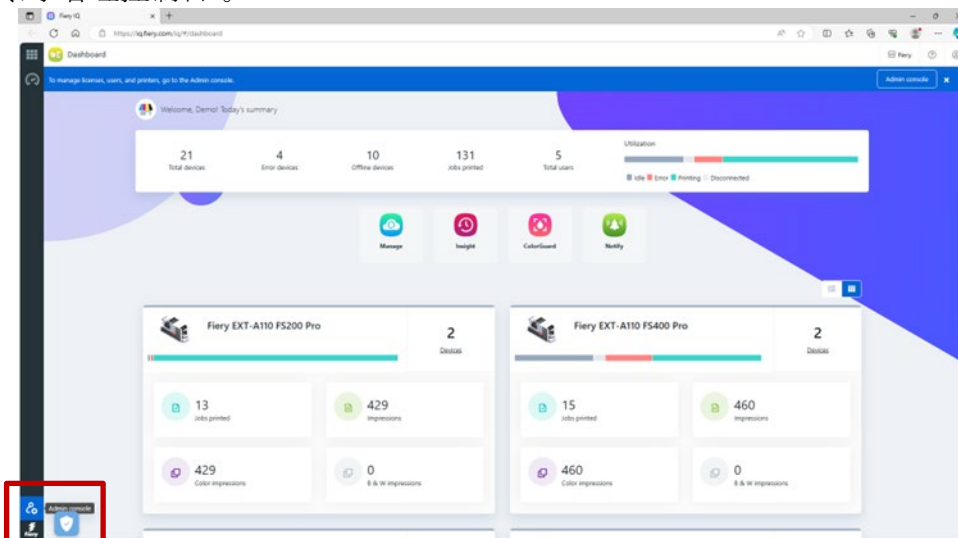
4. 单击“管理”。
如果要移除的服务器当前与某个许可证相关联，请单击相应行末尾的“释放此许可证”。



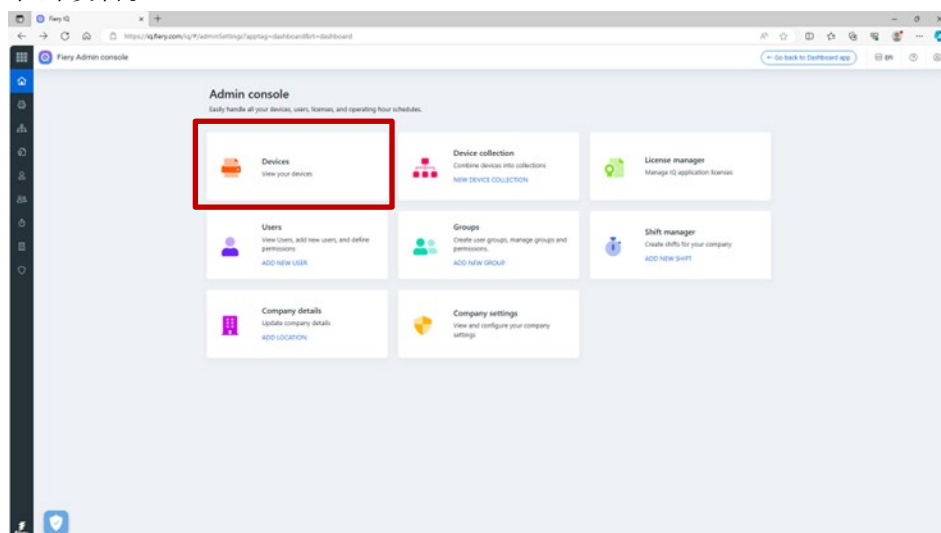
此操作将从“已分配”许可证存储库中移除该许可证，并将其移动到“可用”许可证存储库，您可以从该存储库将其应用到另一台服务器。

步骤 2：从公司中移除服务器

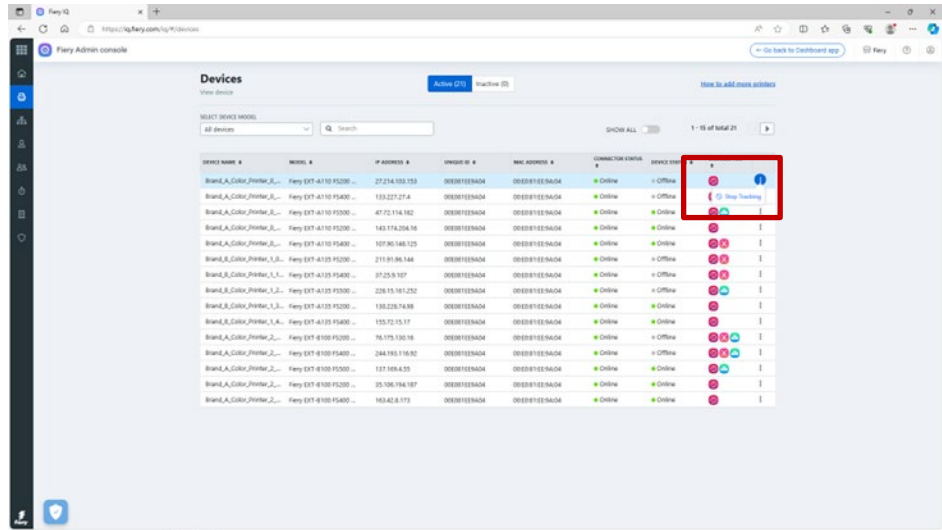
1. 登录 Fiery IQ (iq.fiery.com) 并使用您的 Fiery 帐户进行身份验证。
2. 转到“管理控制台”。



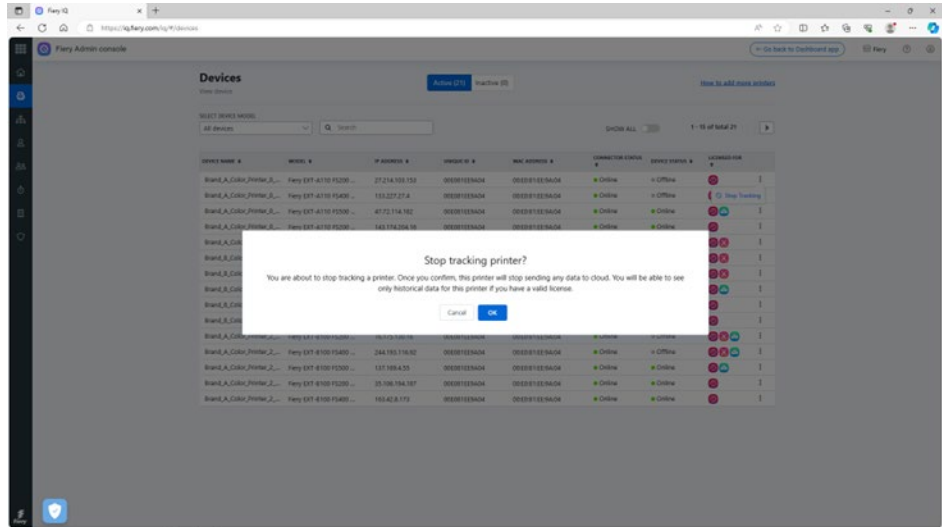
3. 单击设备。



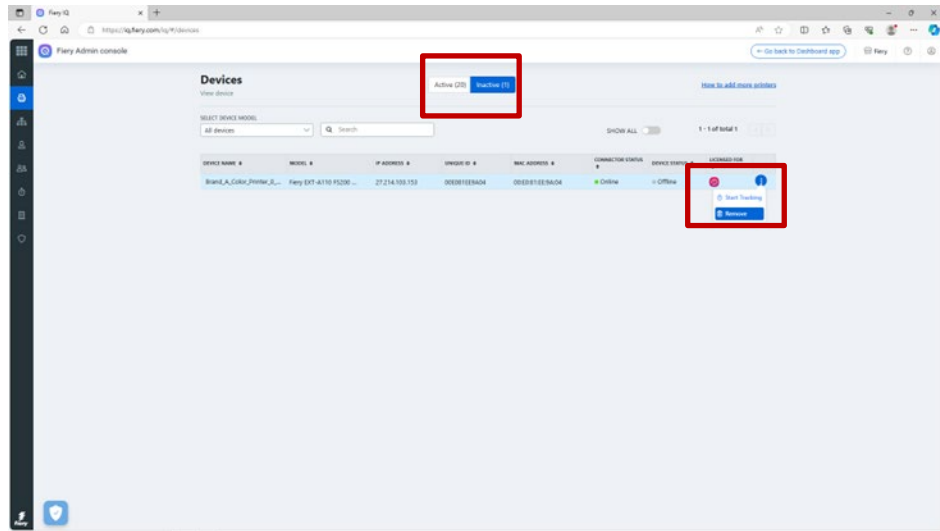
4. 找到要移除的服务器。
5. 单击行末尾的省略号 (...), 然后单击“停止追踪”。



6. 单击“确定”进行确认。



7. 单击屏幕顶部的“非活动”标签。
8. 单击要移除的服务器行末尾的省略号 (...), 然后单击“移除”。



Fiery 帐户的在线学习

本文档应该能为您的 Fiery 帐户管理提供一个良好的开端。

我们还为您安排了一个免费的在线学习课程，该课程涵盖了上述内容中的某些操作步骤，并进一步详细解释了这些步骤，甚至会通过互动来诠释。

Fiery 120: Fiery Account

In this eLearning course, you will learn the basics of Fiery digital print servers, its value in print environments, and the foundational elements of Fiery.

About This Course Duration Content

It is important to have an account to authenticate your access to certain features and functionalities of Fiery. With a Fiery Account you can onboard the Fiery servers to Fiery IQ application and backup critical settings to Fiery IQ cloud.

After completing the modules in this course, you will be able to:

- Describe the critical functions and features of Fiery Account.
- List the benefits of creating a Fiery Account.
- Explain the process to create a Fiery Account.
- Illustrate the steps to associate a Fiery Account to a company.
- Explain the process of connecting Fiery servers to Fiery IQ.
- Learn the steps to backup Fiery Command WorkStation workspace setting on Fiery IQ cloud.
- Learn the steps to backup Fiery applications license activation codes on Fiery IQ cloud.
- Explain the process to manage the settings of Fiery Account.

单击下面的链接，导航至特定的 Fiery 帐户在线学习页面：

<https://learning.fiery.com/courses/fiery-120-fiery-account>